

**Emberi tényezők a korszerű repülőeszközök üzemeltetési
rendszerében**
(resume)

Az elmúlt tíz évben közvetlenül vagy közvetve emberi tényezők okozták a repülő balesetek mintegy 80%-át. Ez a talán drámainak tűnő megállapítás arra enged következtetni, hogy az emberi tényezők vizsgálata, kutatása a korszerű repülőeszközök üzemeltetésének vonatkozásában, napjainkban kiemelkedő fontossággal bír. Szükségszerű mindez nem csupán repülésbiztonsági okokból, hanem az üzemeltetési rendszerek gazdasági hatékonyságának fokozódó igénye miatt is.

Jelen tanulmányban egyrészt be kívánom mutatni az üzemeltetési rendszerek humán tényezőinek struktúráját, az ezzel kapcsolatos fontosabb alapelveket és törvényszerűségeket, másrészt eljárásokat és módszereket kívánok ajánlani az új repülőtechnika rendszerbeállításával kapcsolatos, a témához illeszkedő feladatok vonatkozásában.

A témához kapcsolódóan a következő témákat szükségszerű érinteni:

- Az emberi tényezők fogalmi háttere, korszerű értelmezése, annak történeti fejlődése;
- Az emberi tényezők által érintett főbb területek (úgy mint: munkakörnyezet, kiképzés, információs rendszerek, menedzsment, eljárások);
- Szervezeti vonatkozások;
- Alkalmazható módszerek, technikák.

Megítélésem szerint a tanulmány eredményesen járulhat hozzá a rendszerbeállításra kerülő új típus korszerű, a magas szintű követelményeknek megfelelő üzemeltetési rendszer kialakításához.